

Conditions Générales d'Utilisation du SaaS Daisy (CGU)

Version en vigueur au 11/07/2026

1. Identification de la société éditrice

Le présent site et la plateforme Daisy sont exploités par la société :

- DAISY, Société par Actions Simplifiée (SAS)
- SIREN : 929 538 296
- SIRET : 929 538 296 00013
- Siège social : 99 Rue du Bac, 75007 Paris — France
- Email : louise@daisyapp.fr
- Représentant légal : Louise de Longuemar, Présidente

2. Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation des services proposés par Daisy via sa plateforme SaaS accessible à l'adresse www.pro.daisyapp.fr.

Daisy est un logiciel de gestion tout-en-un destiné aux ateliers créatifs et artistiques professionnels, leur permettant de gérer leurs plannings, réservations, paiements, clients et d'intégrer des plateformes partenaires.

3. Acceptation des CGU

L'accès à la plateforme Daisy, son utilisation, ainsi que la souscription à un abonnement impliquent l'acceptation sans réserve des présentes CGU.

Ces CGU prévalent sur toutes conditions générales d'achat ou documents émanant du Client, sauf accord écrit contraire.

4. Accès au service

Le Client accède aux services via un compte utilisateur personnel, créé sur la plateforme.

Le Client s'engage à fournir des informations exactes lors de son inscription, et à en assurer la mise à jour.

L'accès est réservé aux professionnels agissant dans le cadre de leur activité (auto-entrepreneurs, entreprises, associations).

5. Description des services

Daisy fournit notamment les fonctionnalités suivantes :

- Création et gestion d'un planning d'ateliers
- Centralisation des réservations (directes ou via plateformes tierces)
- Paiement en ligne ou gestion des paiements manuels
- Notifications automatiques aux participants
- Tableau de bord avec statistiques d'activité

- Page de réservation personnalisée (en marque blanche)

6. Tarification et facturation

L'accès à Daisy est proposé sous forme d'abonnement avec facturation mensuelle ou annuelle, dont les conditions (prix, durée, fonctionnalités incluses) sont détaillées sur le site :

<https://pro.daisyapp.fr/pricing>.

Sauf mention contraire, les prix sont exprimés en euros hors taxes (HT).

Les abonnements sont tacitement reconduits à chaque échéance, sauf résiliation dans les conditions prévues à l'article 11.

Les paiements sont effectués via une solution sécurisée (Stripe). En cas d'échec de paiement, Daisy se réserve le droit de suspendre l'accès aux services.

7. Engagements du Client

Le Client s'engage à :

- Utiliser la plateforme dans le respect des lois et règlements en vigueur
- Ne pas détourner le service de son usage professionnel prévu
- Respecter les droits de propriété intellectuelle liés à Daisy
- Assurer la confidentialité de ses identifiants de connexion
- Assurer la conformité de l'usage de ses propres données clients

8. Propriété intellectuelle

La structure générale de la plateforme Daisy, ainsi que les textes, graphismes, logos, logiciels, bases de données, et tout autre élément composant le service, sont la propriété exclusive de DAISY SAS ou de ses partenaires.

Toute reproduction, représentation ou exploitation non autorisée, partielle ou totale, des éléments susmentionnés est strictement interdite.

9. Données personnelles et confidentialité

DAISY SAS s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel (RGPD).

Les données traitées sont strictement nécessaires à l'exécution des services et à leur amélioration. Elles ne sont jamais cédées ni revendues à des tiers.

Pour plus de détails, consultez notre Politique de confidentialité accessible à l'adresse :

<https://www.daisyapp.fr/politique-de-confidentialite.pdf>

10. Responsabilité

Daisy s'efforce de maintenir un service opérationnel et sécurisé. Toutefois, la société ne saurait être tenue responsable :

- Des interruptions momentanées liées à la maintenance ou à des incidents techniques
- Des conséquences résultant d'une mauvaise utilisation par le Client
- Des préjudices indirects (perte de chiffre d'affaires, de réputation, etc.)

La responsabilité totale de Daisy, tous préjudices confondus, est limitée au montant total payé par le Client au cours des 12 derniers mois.

11. Résiliation — Suspension de service

Le Client peut résilier son abonnement à tout moment par email, avant la date de renouvellement automatique.

DAISY SAS se réserve le droit de suspendre ou résilier l'accès du Client en cas de manquement aux présentes CGU, non-paiement ou utilisation abusive du service.

12. Évolution des conditions

Daisy se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

Les Clients seront informés de toute modification substantielle avec un préavis raisonnable. L'utilisation continue du service après modification vaut acceptation des nouvelles CGU.

13. Droit applicable — Juridiction compétente

Les présentes conditions sont régies par le droit français.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de la Cour d'appel de Paris, sauf disposition impérative contraire.

Pour toute question : louise@daisyapp.fr — DAISY SAS, 99 Rue du Bac, 75007 Paris