

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juillet 2026

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site www.daisyapp.fr et la plateforme pro.daisyapp.fr est :

- DAISY, SAS — SIREN 929 538 296
- 99 Rue du Bac, 75007 Paris, France
- Contact : louise@daisyapp.fr

2. Données collectées

Nous collectons les catégories de données suivantes :

- **Données d'identification et de contact** : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, nom de l'atelier ou de la société — lors de la création d'un compte, d'une demande de démo, d'une inscription à notre newsletter ou d'une prise de contact.
- **Données de facturation** : coordonnées de facturation et informations de paiement, traitées par notre prestataire de paiement Stripe (Daisy n'a jamais accès aux numéros de carte bancaire complets).
- **Données d'utilisation de la plateforme** : réservations, plannings, clients finaux des ateliers — traitées pour le compte de nos Clients professionnels, qui restent responsables de ces données au sens du RGPD (Daisy agit alors en qualité de sous-traitant).
- **Données de navigation** : pages consultées, source de trafic, données techniques (navigateur, appareil), collectées via des cookies et traceurs (voir article 7).

3. Finalités et bases légales

- **Fourniture du service** (exécution du contrat) : gestion des comptes, des réservations, des paiements et du support client.
- **Facturation et obligations comptables** (obligation légale).
- **Amélioration du produit et statistiques** (intérêt légitime).
- **Prospection et communication marketing** (consentement, que vous pouvez retirer à tout moment).
- **Mesure d'audience et publicité** (consentement via le bandeau cookies).

4. Destinataires et sous-traitants

Vos données ne sont jamais vendues. Elles peuvent être transmises aux prestataires suivants, dans la stricte mesure nécessaire :

- **Stripe** — traitement sécurisé des paiements
- **Vercel** — hébergement du site et de la plateforme
- **Cloudflare** — DNS, diffusion et sécurisation du site
- **Supabase** — hébergement de bases de données applicatives (notamment les inscriptions à la newsletter)
- **Google** (Google Analytics / Google Tag Manager) — mesure d'audience et gestion des balises

- **Meta** (pixel Meta) — mesure et optimisation publicitaire
- **Intercom** — support et communication client

Certains de ces prestataires peuvent être situés hors de l'Union européenne. Dans ce cas, les transferts sont encadrés par des garanties appropriées (clauses contractuelles types de la Commission européenne ou décision d'adéquation).

5. Durées de conservation

- **Données de compte client** : pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis 3 ans après la fin du contrat.
- **Données de facturation** : 10 ans (obligation légale).
- **Données de prospection** : 3 ans après le dernier contact.
- **Cookies et traceurs** : 13 mois maximum.

6. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants sur vos données : accès, rectification, effacement, limitation du traitement, portabilité, opposition, et directives post-mortem.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : louise@daisyapp.fr. Nous répondons dans un délai d'un mois.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

7. Cookies et traceurs

Le site utilise des cookies et technologies similaires :

- **Cookies nécessaires** au fonctionnement du site (pas de consentement requis).
- **Cookies de mesure d'audience** (Google Analytics) : statistiques de fréquentation et d'usage du site, déposés uniquement avec votre consentement.
- **Cookies publicitaires** (pixel Meta) : mesure et optimisation de nos campagnes publicitaires, déposés uniquement avec votre consentement.

Vous pouvez accepter ou refuser ces cookies lors de votre première visite, et retirer votre consentement à tout moment via le module de gestion des cookies du site, les réglages de votre navigateur, ou en nous écrivant à louise@daisyapp.fr.

8. Sécurité

Daisy met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données : chiffrement des communications (HTTPS), contrôle des accès, paiements traités par un prestataire certifié PCI-DSS (Stripe), et sensibilisation de l'équipe.

9. Modifications

La présente politique peut être mise à jour à tout moment. La date de dernière mise à jour figure en haut du document. En cas de modification substantielle, les utilisateurs en seront informés par email ou via la plateforme.

10. Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données : louise@daisyapp.fr — DAISY SAS, 99 Rue du Bac, 75007 Paris.